



TM **WhosOn**
Spremljati-Klepetati-Sodelovati

Kaj je WhosOn?

WhosOn je orodje, ki prinaša preglednost in jasnost v vaš elektronski svet. Z orodjem WhosOn vam vaša spletna trgovina, spletna stran ali spletna storitev prinašajo pomembne informacije o potrebah in obnašanju spletnih obiskovalcev ter potencialnih kupcev. Z orodjem WhosOn hitreje in bolje razumete, od kod prihajajo vaši kupci in kako uporabljajo vašo spletno ponudbo. Ta osrednja spoznanja lahko nato uporabite za optimizacijo svojega nastopa pri sestavi kampanj in komunikaciji z vašimi potencialnimi strankami. WhosOn je pomembno orodje za vaš spletni marketing.

Prednosti programa:

✓ Omogoča podporo vašim spletnim obiskovalcem v živo

Z orodjem WhosOn lahko vaši obiskovalci stopijo v stik z vami prek pogovornega okna le z enim klikom. Tako lahko svoj odgovor prejmejo takoj in ne zapustijo vaše spletne strani, ker informacije niso prejeli. Obiskovalec se lahko vedno odloči, ali bo povabilo v pogovor sprejel oziroma zavrzel.



Asistenca v živo



Vas pokličemo nazaj?

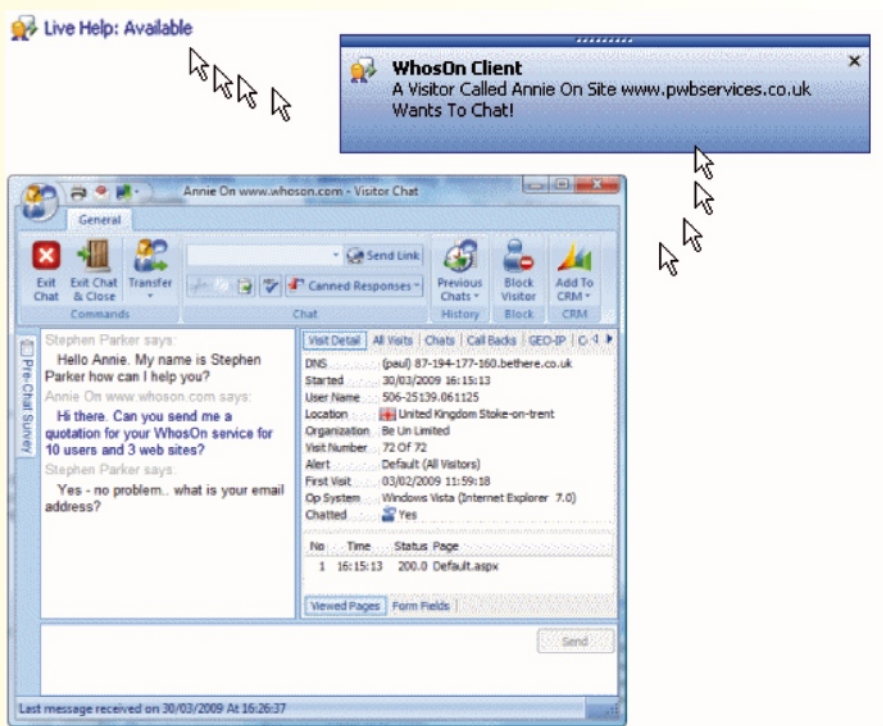
✓ Povečuje zaupanje vaših obiskovalcev in strank

Obiskovalec bo prejel informacijo, ki jo išče, takoj ko bo stopil v pogovorno okno. Ko bo videl, da s spletno stranjo upravljajo resnični ljudje, ki so razpoložljivi za njegova vprašanja, se bo vedno vračal na vašo spletno stran.



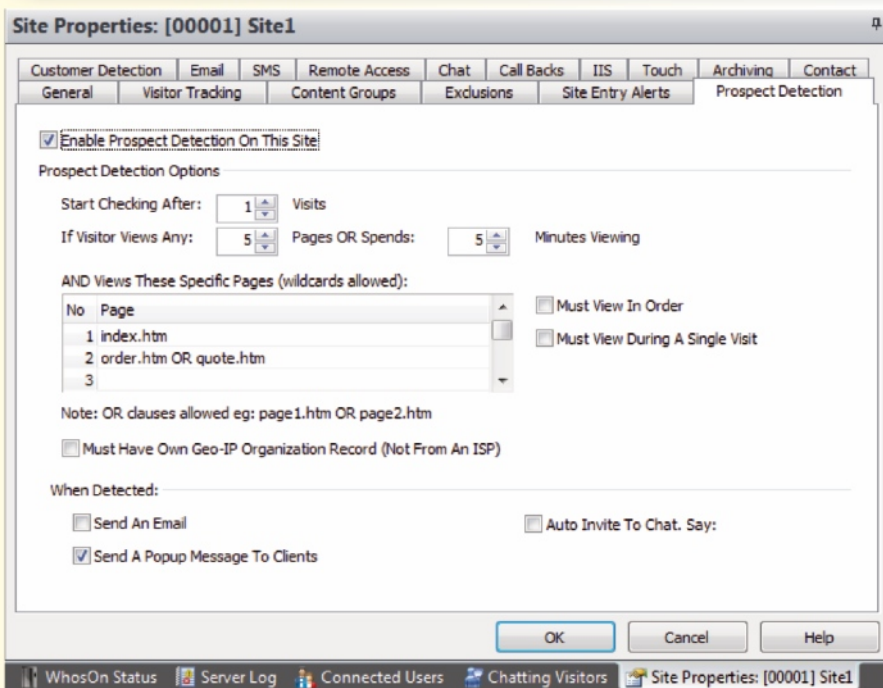
✓ Prepozna in označuje potencialne stranke

WhosOn je program, ki spremlja obiske v trenutku, ko vstopijo na vašo spletno stran in ko jo zapustijo, ter katere spletne strani si je obiskovalec ogledal. Vse podatke o obiskovalcu shrani. Ko se obiskovalec ponovno vrne, ga označuje po kriterijih, ki jih lastnik programa določi. Tako lahko določite po strani, ki jo bere obiskovalec, ali je zainteresiran za nakup vaše storitve oziroma izdelka.



The screenshot shows the WhosOn Client interface. At the top, a 'Live Help: Available' notification is visible. A 'WhosOn Client' window displays a message: 'A Visitor Called Annie On Site www.pwbservices.co.uk Wants To Chat!'. Below this, a chat window titled 'Annie On www.whoson.com - Visitor Chat' shows a conversation between Stephen Parker and Annie. Stephen Parker asks for help, Annie asks for a quote, and Stephen provides an email address. To the right of the chat, a 'Visit Detail' panel shows visitor information: DNS (psu) 87-194-177-160.bethere.co.uk, Started 30/03/2009 16:15:13, User Name 506-25139-061125, Location United Kingdom Stoke-on-trent, Organization Be Un Limited, Visit Number 72 Of 72, Alert Default (All Visitors), First Visit 03/02/2009 11:59:18, Op System Windows Vista (Internet Explorer 7.0), Chatted Yes. A table below shows a single visit record.

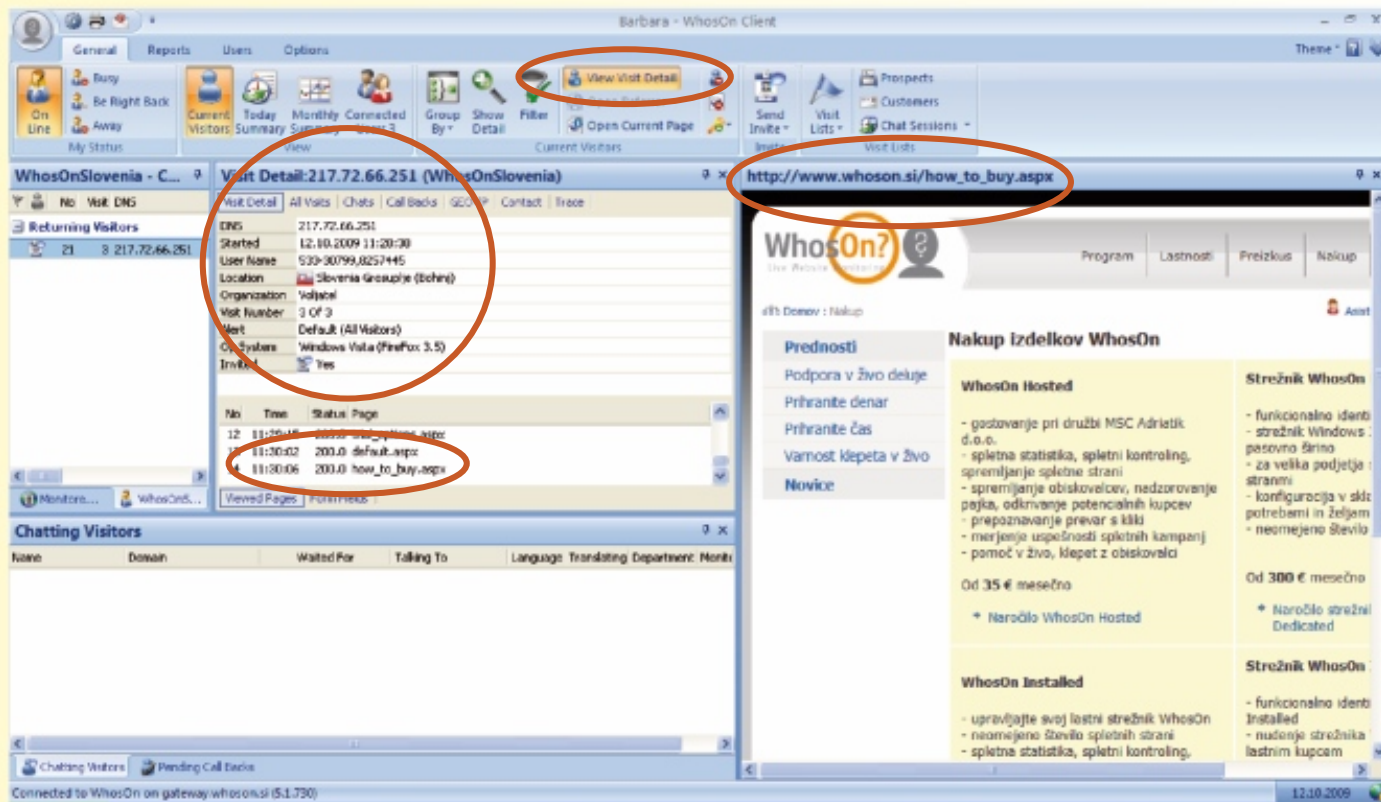
No	Time	Status	Page
1	16:15:13	200.0	Default.aspx



The screenshot shows the 'Site Properties: [00001] Site1' configuration window. The 'Prospect Detection' tab is active. The 'Enable Prospect Detection On This Site' checkbox is checked. Under 'Prospect Detection Options', 'Start Checking After' is set to 1 Visits, 'If Visitor Views Any' is set to 5 Pages OR Spends, and 'Minutes Viewing' is set to 5. The 'AND Views These Specific Pages (wildcards allowed):' list contains: 1 index.htm, 2 order.htm OR quote.htm, 3. There are checkboxes for 'Must View In Order' and 'Must View During A Single Visit'. A note states: 'Note: OR clauses allowed eg: page1.htm OR page2.htm'. There is also a checkbox for 'Must Have Own Geo-IP Organization Record (Not From An ISP)'. Under 'When Detected:', there are checkboxes for 'Send An Email', 'Auto Invite To Chat. Say:', and 'Send A Popup Message To Clients' (which is checked). The window has OK, Cancel, and Help buttons.

✓ Povečuje prodajo prek internetne strani

Ko je z obiskovalcem spletne strani vzpostavljen stik, lahko operater obiskovalcu svetuje, katere izdelke oziroma storitve so primerne njegovim potrebam. Operater lahko vodi obiskovalca tudi skozi nakup in mu olajša postopek nakupa prek spleta.



✓ Povečuje zvestobo vaših strank

Ko bo stranka prek vaše spletne strani takoj prejela informacijo, ki jo išče, se bo v prihodnje ponovno vrnila na vašo spletno stran, saj bo vedela, da ne bo izgubljala časa z iskanjem informacij.

✓ Omogoča spremljanje obiskovalcev

WhosOn vam bo s svojimi poročili natančno povedal, katere vaše strani so najbolj obiskane, koliko časa se obiskovalci zadržujejo na določeni strani, od kod so obiskovalci itd. Tako boste lažje razumeli njihovo ravnanje in prilagodili vašo spletno stran, da jim bo čim bolj privlačna.

✓ Zmanjšuje čas čakanja vaših strank

Obiskovalec vaše spletne strani bo le-to po nekaj minutah zapustil in iskal informacijo drugje. Če pa ima vaš spletna stran WhosOn, vas bo lahko obiskovalec vprašal, kar ga zanima, in ne bo izgubljal časa s prebiranjem celih strani, čakanjem na telefonu ali čakanjem na odgovor prek e-pošte.

✓ Znižuje stroške brezplačne številke

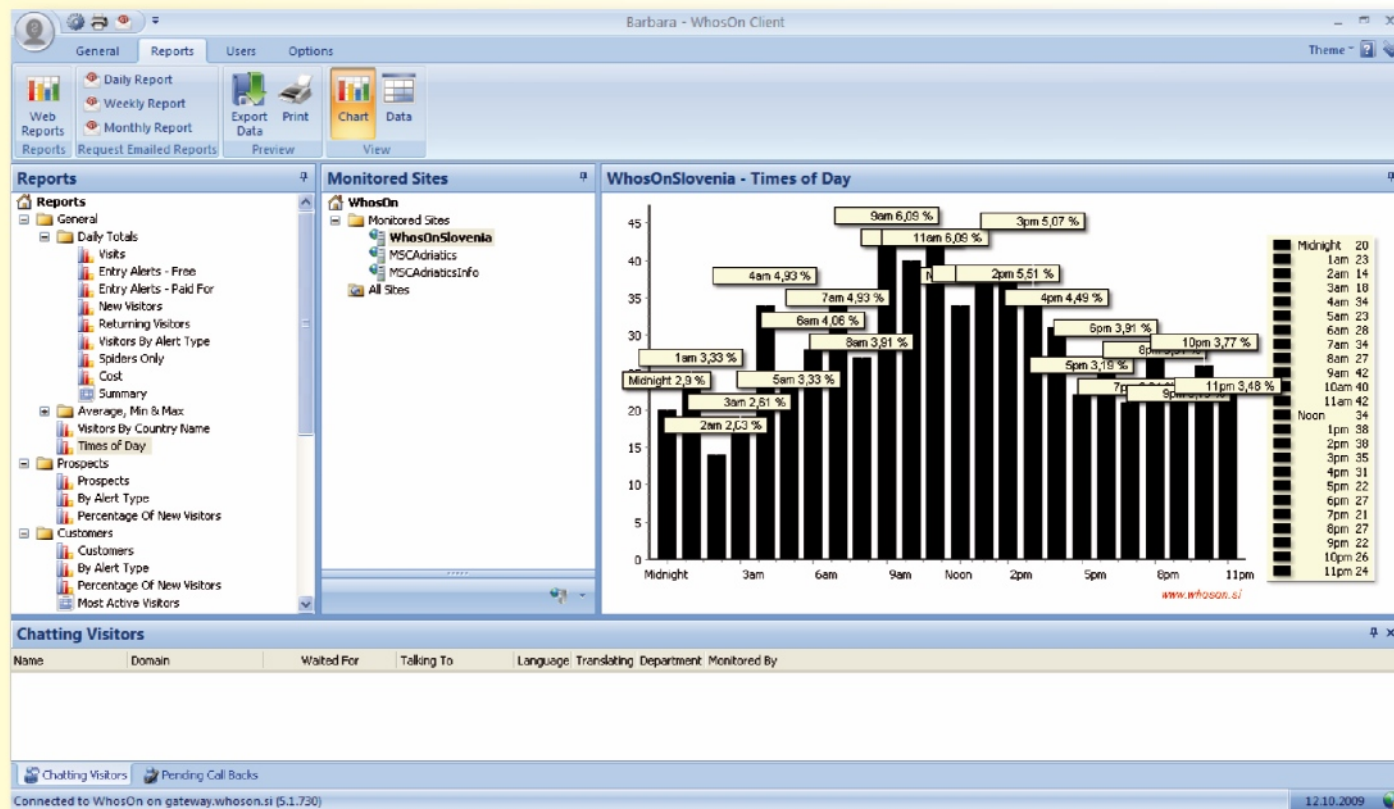
Če imate brezplačno telefonsko številko 080, se bo strošek zanjo zmanjšal, saj se bodo obiskovalci obrnili na podporo prek spleta, ker bodo informacije prejeli hitreje kot preko brezplačne številke.



Najboljše orodje za vaš spletni marketing

✓ Omogoča preglednost nad vsemi spletnimi marketinškimi dejavnostmi

WhosOn vam omogoča pregled nad spletnimi marketinškimi dejavnostmi, kot so kampanje PPC, Googleve analitike, število obiskov na spletni strani, število »pajkov« itd. Tako prejmete vsa poročila o vaših obiskovalcih na enem mestu.



Paketi	Storitev	Cena	Licenca za 2 uporabnika	Skupaj
DELOVNIK 5X8 (od pon. do pet. od 8:00 do 16:00)	100 minut klepetanja na mesec	20 €	54 €	74 €/mesec
DELOVNIK 5X13 (od pon. do pet. od 8:00 do 21:00)	200 minut klepetanja na mesec	95 €	54 €	149 €/mesec
TEDNIK (od pon. do pet. od 8:00 do 21:00, sob. in ned. od 9:00 do 18:00)	240 minut klepetanja na mesec	135 €	54 €	189 €/mesec

Navedene cene pogovorov so v EUR na minuto in ne vključujejo DDV. • Vsaka naslednja minuta pogovora se obračuna po ceni 0,25 € brez DDV. Možnost najema agenta je ob sklenitvi pogodbe za najmanj 6 mesecev.

Osnovni paket WhosOn Hosted je na voljo že od 35 € na mesec.

Če želite brezplačno preizkusiti orodje WhosOn, obiščite spletno stran www.whoson.si.